



**Nederlandse Vereniging voor
Brandweezorg en Rampenbestrijding**



Landelijke Faciliteit Rampenbestrijding

Voortgang brandweeuniform maart 2010 Nieuwsbrief nr.18

Vanaf december 2008 is de firma Buikema Fashion begonnen met het uitleveren van de nieuwe uniformen. Na de aanloopproblemen, die deels te maken hadden met het maatnemen, zijn de meeste klachten verholpen. De levertijden zijn echter onder meer door het plotseling bestellen van bulkbestellingen een probleem dat niet op korte termijn op te lossen is. Vanuit de Landelijke Faciliteit Rampenbestrijding (LFR) is er constant aandacht voor klachten die met de leverancier worden besproken en bewaakt.

Levertijden

Lopende orders

Alle lopende orders van 2009 worden begin april uitgeleverd. Er is een bijgestelde prognose van afzet gemaakt, die de basis is voor een betere voorraadbeheersing en vervangingsbestellingen.

Om de levertijden zo veel mogelijk te beperken zou het zeer welkom zijn dat informatie over aanstaande initiële of bulkbestellingen zo tijdig mogelijk gemeld worden aan Buikema Fashion. Het is in het belang van alle partijen dat in een zo vroeg mogelijk stadium over deze informatie te beschikken zodat daarmee bij voorraadvorming en productie rekening gehouden kan worden.

Ruilingen en retouren

De ervaring leert dat maatuilingen voor een belangrijk percentage afnemen als het opnemen van de maat door Buikema, met gebruik van een passet geschiedt.

Het verdient de sterke voorkeur om het initieel maatnemen via Buikema voort te zetten in de toekomst. Zelf maatnemen is in het contract opgenomen en kan dus gedurende de looptijd van het huidige contract niet verboden worden. Dit kan echter tot de nodige vertraging leiden. In de aanbesteding van het volgende contract zullen de ervaringen op dit punt zeker meegenomen worden.

Voorraden

De voorraad ROT's is bewust minimaal gehouden vanwege een aanstaande aanpassing (zie het nieuws onderwerp verderop). Dit samen met het onverwacht grote aantal nieuwe bestellingen onder andere als gevolg van de bevorderingen heeft geleid tot een schaarste in bepaalde rangen.

Nieuwe ROT's

Naar aanleiding van het besluit personeel veiligheidsregio's is een nieuw stelsel van rangonderscheidingstekens (ROT 's) voor de brandweer door de Raad van Regionale Commandanten (RCC) vastgesteld.

Gelijk met deze vaststelling is gekozen om de huidige ROT 's te verbeteren. Op dit moment worden monsters van de nieuwe geborduurde en metalen ROT's vervaardigd die, na goedkeuring en productie, integraal ingevoerd zullen worden.

Opening service punt Buikema Fashion

Sinds kort beschikt Buikema Fashion in Alphen aan den Rijn over een servicepunt waar medewerkers van de Brandweer hun maat kunnen laten bepalen. Het servicepunt is op hetzelfde adres ingericht als het hoofdkantoor aan de Curieweg 8c. U wordt ontvangen in een speciaal ingerichte ruimte, waar ook een passet van het totale kledingpakket in alle verkrijgbare maten voorhanden is. Passen die maten niet, dan moet maatkleding worden besteld. Hiervoor wordt dan een aparte afspraak gemaakt voor een speciale meetsessie uitgevoerd door een hierin gespecialiseerde medewerker van Buikema Fashion.



Het bepalen van de juiste maat is van zeer groot belang, want alleen zo kan worden gegarandeerd dat de kleding netjes en comfortabel zit. Uit de ervaringen tot nu toe blijkt zonneklaar dat het bepalen van de maat het beste kan gebeuren door het meten met een passet. Meten met een meetlint, of het nu zelf of door een maatcoupeur of zelfs een kleermaker wordt gedaan, geeft mindere resultaten. Op zich lukt het wel, maar helaas wordt na levering ook regelmatig geconstateerd dat de kleding niet perfect zit en dat is jammer.

Daarom wordt u van harte uitgenodigd om gebruik te maken van het servicepunt in Alphen aan den Rijn. U kunt hiervoor een afspraak maken via telefoonnummer (0172) 515047. Wanneer een hele groep tegelijk wil passen kan dat natuurlijk ook. Maar gezien de reistijden is het dan vaak handiger om een andere locatie te kiezen, waarbij een maatcoupeur van Buikema Fashion met passet en al langskomt.

Rapportages 2009

De rapportage over het jaar **2009** zijn door de LFR van Buikema Fashion ontvangen.

Bestellingen

In het totaal zijn er ruim 180.000 artikelen besteld, waarvan ca.;

7000 tunieken heren	500 tunieken dames
9500 pantalons heren	700 pantalons dames / 200 rokken
4500 parka's heren	350 parka's dames
1500 blousons heren	110 blousons dames
13.900 overhemden LM heren	13.300 overhemden KM heren
1100 blouses LM dames	1100 blouses KM dames

Retouren en ruilingen

Van het totale aantal geleverde goederen zijn er ruim 11.000 geruild wat een percentage is van 6,17%. Maatruilingen maken 85% uit van het totale aantal ruilingen.

De volgende artikelen hadden een ruilingpercentage van 5% of hoger;

Tuniek heren 8%	Pantalon heren 20%
Overhemd LM heren 10%	Overhemd KM heren 7%
Pet heren 10%	

Wat opvalt, is dat het ruilingpercentage van vergelijkbare damesartikelen zich rond 1,5% beweegt.

Voorraad

De voorraad van eind 2009, verdeeld over alle artikelen, bedroeg 72.430 artikelen

Lopende orders

Het totale aantal lopende orders eind 2009 bedroeg 5668, waarvan 2265 korpsbrevetten en diverse ROT's. Het percentage tov van het totaal is 3%.

Algemeen

- ✓ Uit de rapportage is vast te stellen dat de regio's die voorop gelopen hebben in het invoeren en bestellen van het uniform, een relatief hoog ruilingpercentage hebben tov van de regio's die daarna tot bestelling zijn overgegaan.
- ✓ De cijfers bevestigen de vaststelling dat maatregelen door Buikema met een passet een aanzienlijke verlaging van het aantal ruilingen tot gevolg heeft. Landelijk gezien beweegt het gemiddelde ruilingpercentages van vergelijkbare grote accounts zich rond de 2,5%.
- ✓ Tevens tonen de rapportages een duidelijk beeld welke regio's achterblijven bij het invoeren van het nieuwe uniform.